

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

**Общество с ограниченной ответственностью «СПАЛАХ ЮА»** (далее именуется «Исполнитель»), руководствуясь положениями ст. 633 Гражданского кодекса Украины, принимает на себя обязательство предоставлять нижеуказанные услуги каждому, кто к нему обратится, при наличии такой возможности.

Исполнитель, с одной стороны и любое другое лицо, которое осуществило акцепт (принятие) условий данного Договора (далее именуется «Заказчик» или «Слушатель») с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнитель обязуется оказать услуги Слушателю в форме образования по программам повышения квалификации, а Слушатель обязуется принять и оплатить эти услуги, а также предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления (приема) на обучение, прохождения и завершения образования.

**1.2.** Договор действует в отношении любой из программ образования, размещенной на сайте Исполнителя, а также определенной и оплаченной Слушателем в соответствии с условиями настоящего Договора (далее — **Программа**).

**1.3.** Содержание, объём, срок обучения и освоения Программы определяются условиями конкретной Программы. Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объёма обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации на своем сайте.

**1.4.** Обучение проходит в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием.

**1.5.** Отношения Сторон в рамках оказания услуг регулируются настоящим Договором, Акцептуя оферту Слушатель принимает и соглашается с условиями Правил возврата.

**1.6.** Слушатель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием (ноутбук и другое необходимое Слушателю оборудование) для прохождения программы обучения.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **2.1. Права и обязанности Слушателя:**

**2.1.1.** Слушатель обязан оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные Договором.

**2.1.2.** Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения образовательных услуг.

### **2.2. Права и обязанности Исполнителя:**

**2.2.1.** В случае выполнения Слушателем условий приема, Исполнитель обязан принять Слушателя в установленном порядке на обучение.

**2.2.2.** Исполнитель организывает учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы и учебным планом, с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения; самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации Слушателя.

**2.2.3.** Исполнитель обязуется при успешном прохождении итоговой аттестации по программе повышения квалификации выдать Слушателю сертификат о повышении квалификации.

В случае непрохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Слушателю выдаётся сертификат о прохождении курса.

**2.2.4.** Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей,

появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).

**2.2.5.** Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по Договору оказывать Слушателю любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Слушателя без взимания отдельной платы.

### **3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

**3.1.** Стоимость услуг зависит от стоимости каждой конкретной Программы. Исполнитель имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Программе в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Слушателем, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Программы. Итоговая стоимость образовательных услуг по Программе определяется в счете Исполнителя.

**3.2.** Слушатель вправе оплатить стоимость услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

- в виде 100% предоплаты до начала обучения по соответствующей Программе;
- в виде рассрочки оплаты. При этом, Слушатель обязан оплатить 50% от стоимости Программы до даты начала обучения (но не позже, чем за 2 недели до начала занятий), а оставшиеся 50% Слушатель должен оплатить не позднее первого занятия, предусмотренного курсом.

**3.3.** Исполнитель имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес [info@spalah.ua](mailto:info@spalah.ua) копии платежного документа.

**3.4.** Слушатель понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента получения счета на оплату до момента фактической оплаты Слушателем услуг стоимость соответствующей Программы была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Слушатель обязуется оплатить новую стоимость Программы на основании вновь выставленного Исполнителем счета в порядке, предусмотренном данным Договором, или отказаться от его исполнения.

**3.5.** Слушатель производит оплату в национальной валюте Украины- гривне.

**3.6.** В случае расторжения данного Договора по инициативе Слушателя до начала Программы, Слушателю возвращается оплаченная часть за соответствующую Программу. В случае отказа Слушателя от прохождения курса после начала занятий, внесенная сумма не возвращается.

**3.7.** Возврат денежных средств осуществляется исключительно на основании письменного заявления Слушателя, направленного на юридический адрес Исполнителя или поданного лично по адресу Исполнителя. Скан/фотокопия данного письма может быть дополнительно направлена на электронный адрес Исполнителя, но в любом случае, возврат денежных средств производится не раньше получения оригинала такого заявления.

**3.9.** В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

- наименование и адрес Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон Слушателя;
- паспортные данные;
- название Программы;
- реквизиты Слушателя, по которым должны быть возвращены денежные средства;
- дата написания заявления и подпись Слушателя.

В случае подачи такого заявления уполномоченным лицом, также прилагаются документы, подтверждающие полномочия такого лица.

**3.10.** Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на протяжении 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения заявления на возврат.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Договор действует с даты его заключения Сторонами и до момента выполнения сторонами условий договора или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств - до полного их исполнения.

**4.2.** Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению всех Сторон.

**4.3.** Слушатель вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 21 (двадцать один) календарный день до даты расторжения Договора.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**5.1.** Стороны договорились, что если иное [spalah.com](http://spalah.com), Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

**5.2.** Слушатель гарантирует работоспособность адресов электронной почты, указанных при регистрации, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

**5.3.** Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть вручена под расписку или направлена заказным письмом с описью и с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в разделе 6 Договора (в отношении Исполнителя) либо на электронный адрес Слушателя, указанный им при регистрации (в отношении Слушателя). Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Стороной означает безусловное признание заявленных в претензии требований.

**5.4.** Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Украины. Все споры и разногласия между Слушателем и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда.

**5.5.** Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте Исполнителя. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

**5.6.** Соглашаясь с условиями данного Договора Слушатель дает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Положением о защите персональных данных ООО «СПАЛАХ ЮА».

#### **6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «СПАЛАХ ЮА»

Адрес: 61002, г. Харьков, ул. Демченко, дом 6

Код ЕГРПОУ: 40018207

р/р 26001052205967 в ПАТ «Приватбанк»

МФО 351533

Тел. 067 -01-01-202

E-mail:info@spalah.com

# **ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОГРАММАМ ОНЛАЙН ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Общество с ограниченной ответственностью «СПАЛАХ ЮА» (далее именуется «Исполнитель»), руководствуясь положениями ст. 633 Гражданского кодекса Украины, принимает на себя обязательство предоставлять нижеуказанные услуги каждому, кто к нему обратится, при наличии такой возможности.

Исполнитель, с одной стороны и любое другое лицо, которое осуществило акцепт (принятие) условий данного Договора (далее именуется «Заказчик») с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги в отношении Слушателей в форме образования по программам повышения квалификации, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Слушатель обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления (приема) на обучение, прохождения и завершения образования.

**1.2.** Договор действует в отношении любой из программ образования, размещенной на сайте Исполнителя, а также определенной Заказчиком, согласованной Сторонами в Заявлении, а также оплаченной Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора (далее — **Программа**).

**1.3.** Содержание, объём, срок обучения и освоения Программы определяются условиями конкретной Программы. Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объёма обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации на своем сайте.

**1.4.** Обучение проходит в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием.

**1.5.** Отношения Сторон в рамках оказания услуг регулируются настоящим Договором, Акцептуя оферту Заказчик и Слушатель принимают и соглашаются с условиями Правил возврата.

**1.6.** При прохождении Программы, Слушатели самостоятельно должны обеспечивать себя необходимым оборудованием (ноутбук и другое необходимое Слушателю оборудование)

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права и обязанности Заказчика**

**2.1.1.** Заказчик обязуется указать в Заявлении полную и достоверную информацию о Слушателях.

**2.1.2.** В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Заказчик обязуется предоставить Исполнителю оригинал Заявления и документ, подтверждающий полномочия представителя Заказчика, подписавшего Заявление.

**2.1.3.** Заказчик вправе получать информацию об успеваемости Слушателей и любую иную информацию по вопросам оказания платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. Договора.

### **2.2. Права и обязанности Слушателя:**

**2.2.1.** Для приема (зачисления) на обучение к Исполнителю, зачисления на Программу и формирования личного дела Слушателя Слушатель предоставляет Исполнителю следующие документы:

- документ, удостоверяющего личность (разворот с ФИО: скан- либо фотокопия);
- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

**2.2.2.** Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения образовательных услуг.

### **2.3. Права и обязанности Исполнителя:**

**2.3.1.** В случае выполнения Заказчиком и Слушателем условий приема, Исполнитель обязан принять Слушателя в установленном порядке на обучение.

**2.3.2.** Исполнитель организывает учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы и учебным планом, с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения; самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации Слушателя.

**2.3.3.** Исполнитель обязуется при успешном прохождении итоговой аттестации по программе повышения квалификации выдать Слушателю сертификат о повышении квалификации.

В случае непрохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Слушателю выдаётся сертификат о прохождении курса.

**2.3.4.** Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).

**2.3.5.** Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по Договору оказывать Заказчику и/или Слушателю любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Заказчику и/или Слушателю без взимания отдельной платы.

## **3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

**3.1.** Общая стоимость образовательных услуг, предусмотренных Договором, зависит от стоимости Программ и количества Слушателей, перечень которых указан Заказчиком в Заявлении. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице сайта Исполнителя.

**3.2.** Исполнитель имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Программе в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Программы. Итоговая стоимость образовательных услуг по Программе определяется в счете Исполнителя.

**3.3.** Оплата услуг, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на основании счёта на оплату в следующем порядке (по выбору Заказчика):

- в виде 100% предоплаты до начала обучения по соответствующей Программе;  
- в виде рассрочки оплаты. При этом, Заказчик обязан оплатить 50% от цены Договора до даты начала обучения (но не позже, чем за 2 недели до начала занятий), а оставшиеся 50% Заказчик должен оплатить не позднее первого занятия, предусмотренного курсом. Исполнитель выставляет счёт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем Заявления от Заказчика.

**3.4.** Оплата производится в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 6 Договора. В течение одного рабочего дня с даты оплаты Заказчик обязан направить платежное поручение об оплате на электронный адрес Исполнителя [info@spalah.ua](mailto:info@spalah.ua)

**3.5.** Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на банковский счет Исполнителя.

**3.6.** Заказчик производит оплату в национальной валюте той страны, резидентом которой он является.

**3.7.** Факт оказания услуг подтверждается Актом об оказании услуг (далее - Акт). Исполнитель направляет Акт в порядке, предусмотренном п. 5.1, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания услуг. Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, Исполнителем не принимаются.

**3.8.** В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем.

**3.9.** В случае расторжения данного Договора по инициативе Заказчика или Слушателя до начала Программы, Заказчику возвращается оплаченная часть за соответствующую Программу в полном объеме.

**3.10.** При расторжении данного Договора по инициативе Заказчика или Слушателя после начала занятий по Программе, оплаченная сумма не возвращается.

**3.11.** Возврат денежных средств осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заказчика, направленного на юридический адрес Исполнителя. Скан/фотокопия данного письма может быть дополнительно направлена на электронный адрес Исполнителя, но в любом случае, возврат денежных средств производится не раньше получения оригинала такого заявления.

**3.12.** В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

- наименование и адрес Исполнителя;
- наименование, адрес, код ЕГРПОУ Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон Слушателя;
- название Программы;
- реквизиты Заказчика, по которым должны быть возвращены денежные средства;
- дата написания заявления и подпись Заказчика.

В случае подачи такого заявления уполномоченным лицом, также прилагаются документы, подтверждающие полномочия такого лица.

**3.14.** Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на протяжении 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения заявления на возврат.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Договор действует с даты его заключения Сторонами. Обязательства между Заказчиком и Исполнителем сохраняются до момента отчисления всех Слушателей по Программам, указанным в Заявлении, а в части денежных обязательств — до полного их исполнения.

**4.2.** Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению всех Сторон.

**4.3.** Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 21 (двадцать один) календарный день до даты расторжения Договора.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**5.1.** Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя с домена spalah.com, Заказчика - с адреса электронной почты, указанного в Заявлении, Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им в Заявлении и при регистрации, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

**5.2.** Заказчик и все Слушатели гарантируют работоспособность адресов электронной почты, указанных в Заявлении, и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

**5.3.** Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть вручена под расписку или направлена заказным письмом с описью и с уведомлением о вручении по адресу соответствующей Стороны, указанному в разделе 6 Договора (в отношении Исполнителя) либо в Заявлении (в отношении Заказчика и Слушателя). Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Стороной означает безусловное признание заявленных в претензии требований.

**5.4.** Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Украины. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда.

**5.5.** Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте Исполнителя. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

## **6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «СПАЛАХ ЮА»

Адрес: 61002, г. Харьков, ул. Демченко, дом 6

Код ЕГРПОУ: 40018207

р/р 26001052205967 в ПАТ «Приватбанк»

МФО 351533

Тел. 067 -01-01-202

E-mail: info@spalah.com